

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN DH MOBILITY B.V.

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid DH Mobility, gevestigd in de gemeente Zeist en kantoorhoudende te 3708 BK, Willem de Zwijgerlaan 4, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75239329, hierna ook te noemen: "DHM".

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter de navolgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden.

Begroting: Het geheel van geschatte inkomsten en voorziene uitgaven, opgesteld voor een bepaalde toekomstige periode.

Diensten: door of namens DHM (al dan niet in regie) uitgevoerde opdrachten, Werkzaamheden en/of verstrekte adviezen.

Duurovereenkomst: Overeenkomst waarin Partijen zich verbinden om op achtereenvolgende tijdstippen voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties te verrichten.

Gebreken: afwijking(en) aan een Zaak die reeds voor levering aanwezig waren en waardoor de Zaak niet (meer) aan de Overeenkomst beantwoordt.

Offerte: het doen van een (Schriftelijke) aanbieding.

Opdrachtbevestiging: Schriftelijke bevestiging van de Offerte door DHM.

Opdrachtgever: onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere partij die (mede) de Opdracht geeft/geven tot dienstverlening, advisering of het uitbrengen van een Offerte.

Overeenkomst of Opdracht: onder Overeenkomst of Opdracht wordt verstaan de verbintenis welke DHM met haar Opdrachtgever(s) aangaat.

Partijen: DHM en Opdrachtgever(s) waartussen een (Duur)Overeenkomst tot stand is gekomen.

Schriftelijk: met Schriftelijk wordt ook per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie bedoeld, die met het oog op de stand ter techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk gesteld kunnen worden.

Werkzaamheden: alle Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven, of die door DHM uit anderen hoofden, direct verband houdend, met de Overeenkomst of Offerte worden verricht.

Zaak: ieder stoffelijk object, roerend dan wel onroerend, welke onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte, Opdrachtbevestiging, Overeenkomst, Dienst, Werkzaamheden of overige rechtsbetrekking waarop DHM deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Het door Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een aanbieding, Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst waarin naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden in volledigheid.
- 2.3. Eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door DHM uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Slechts indien dat Schriftelijk bij de Overeenkomst wordt overeengekomen kan, zonder dat de overige voorwaarden worden aangetast of anderszins buiten werking gesteld, uitsluitend terzake van een individueel bepaalde Opdracht, van één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op verzoek van Opdrachtgever worden afgeweken.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand. Het betreffende beding zal in overleg tussen DHM en Opdrachtgever onverwijld vervangen worden door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.
- 2.6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerder bepalingen van de Algemene Voorwaarden of situaties welke niet in deze Algemene Voorwaarden voorzien zijn, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.7. In geval van strijdigheid of interpretatieverschillen tussen vertalingen van de tekst van de Algemene Voorwaarden, prevaleert telkens de in de Nederlandse taal opgestelde tekst.
- 2.8. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en het bepaalde in de Opdrachtbevestiging c.q. de (Duur)Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de Opdrachtbevestiging c.q. de (Duur)Overeenkomst.
- 2.9. DHM heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Deze wijzigingen gelden ook voor de Overeenkomsten die lopen ten tijde van de wijzigingen. Wijzigingen worden per e-mail bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking 30 (dertig) dagen na de bekendmaking.

Artikel 3 - Offerte en Begroting

- 3.1. Alle aanbiedingen van DHM, waaronder Offerten en Begrotingen, geschieden vrijblijvend.
- 3.2. DHM heeft het recht een Opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.3. Indien Opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt DHM het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
- 3.4. Onjuistheden in de orderbevestiging van DHM dienen binnen drie (3) dagen na datum van bevestiging schriftelijk aan DHM te worden bericht, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven en Opdrachtgever daaraan gebonden is.
- 3.5. Voor de aanvaarding van de aanbieding, voor mondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van en de aanvullingen op bestaande Overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt, dat DHM hieraan gebonden geacht mag worden pas nadat en voor zover de betreffende stukken Schriftelijk door DHM zijn bevestigd, dan wel dat DHM met de uitvoering heeft aangevangen.
- 3.6. De prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding hebben een geldigheidsduur van veertien (14) dagen na de aanbiedingsdatum.
- 3.7. Elke door DHM opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding treden in plaats van de voorgaande.
- 3.8. Een samengestelde prijsberekening verplicht DHM niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding vermeldde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.9. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij DHM bekende informatie ten tijde van de aanbieding en op eventuele gegevens verstrekt door Opdrachtgever bij de aanvraag.
- 3.10. Indien diegene die de Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst ondertekent namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover DHM verantwoordelijk en aansprakelijk als ware hij zelf Opdrachtgever.

Artikel 4 - Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst tussen DHM en Opdrachtgever is voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.2. De duur van de Opdracht kan behalve door de inspanning beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die DHM verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. DHM kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de Opdracht zal zijn.
- 4.3. Is voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden of voor de levering van bepaalde diensten of Zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever DHM Schriftelijk in gebreke te stellen. DHM dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de oorspronkelijke levertermijn. Overschrijding van de levertermijn geeft geen recht op schadevergoeding.
- 4.4. De levertermijn neemt aanvang nadat DHM de door Opdrachtgever ondertekende Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst evenals de eventueel verlangde aanbetaling of vooruitbetaling heeft ontvangen.
- 4.5. Specificatie van de te leveren Werkzaamheden en Zaken worden te goede trouw gegeven.
- 4.6. DHM is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten wanneer Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst en de bij de Overeenkomst behorende bepalingen en Algemene Voorwaarden. Opschorting zoals hiervoor bedoeld geeft nimmer recht tot schadevergoeding.
- 4.7. Geringe afwijkingen van de Overeenkomst door DHM zijn toelaatbaar, indien en voor zover Opdrachtgever vóór de totstandkoming van de Overeenkomst geen op schrift gestelde opgave heeft gedaan van voor haar essentiële vereisten en voor zover de door DHM te leveren prestatie door de afwijkingen niet wezenlijk anders wordt.
- 4.8. Slechts indien Opdrachtgever aantoont dat zodanig afgeweken wordt van de Overeenkomst en/of de door DHM verstrekte gegevens, dat Opdrachtgever in redelijkheid niet meer tot nakoming verplicht kan worden, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden. DHM is echter in geen geval tot enige schadevergoeding gehouden.
- 4.9. Als Opdrachtgever de Overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van DHM en DHM hiermee instemt, wordt de Overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. DHM heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

Artikel 5 - Prijs

- 5.1. De door DHM afgegeven prijs voor de door haar te verrichten Werkzaamheden geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- 5.2. DHM is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen.
- 5.3. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, transportkosten, porti, reizen, omzetbelasting (btw) en andere door de overheid opgelegde

heffingen, tenzij anders is overeengekomen. Indien geen vaste vergoeding is overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.

- 5.4. Indien DHM geen btw in rekening heeft gebracht, terwijl zij daartoe wel verplicht blijkt te zijn, is DHM gerechtigd de btw alsnog bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever zal de verschuldigde btw per ommegaande, na ontvangst van een (gecorrigeerde) factuur, aan DHM voldoen en vrijwaart DHM bovendien voor iedere schade (waaronder opgelegde boetes) welke DHM hierdoor lijdt.
- 5.5. Indien tussen Partijen geen prijs of alleen een schatting van de prijs is overeengekomen, of als de prijs volgens deze Algemene Voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt afgerekend op basis van de nacalculatie van DHM met een redelijke winsttopslag.
- 5.6. De prijs die DHM voor de door haar te verrichten Werkzaamheden heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. DHM is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien er na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van onvoorziene extra Werkzaamheden, stijging van de kosten in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of als gevolg van (gewijzigde) wet- of regelgeving.
- 5.7. Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een Overeenkomst valutawijzigingen plaatsvinden waardoor overeengekomen prijzen hoger uitvallen, is DHM gerechtigd die verhoging aan Opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 6 - Wijzigingen, meerwerk en prijs- en tariefsaanpassingen

- 6.1. DHM zal een tijdig verzoek van Opdrachtgever om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de Overeenkomst in te stemmen steeds welwillend overwegen. DHM is tot instemming echter op geen enkele wijze verplicht en kan van Opdrachtgever verlangen dat hiervoor een afzonderlijke Schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 6.2. Wanneer DHM instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties, van de Overeenkomst, kan dit invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering. Minderwerk kan weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch DHM behoudt zich het recht voor om Opdrachtgever de door DHM gemaakte kosten en de gederfde winst in rekening te brengen.
- 6.3. Indien voor het uitvoeren van de Overeenkomst extra Werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra Werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en/of een verzwijging dan wel onjuiste of onduidelijke opgave van Opdrachtgever, worden deze extra Werkzaamheden volgens de gebruikelijke tarieven van DHM doorberekend. Onder de extra Werkzaamheden als bedoeld in dit Artikel vallen uitdrukkelijk doch niet uitsluitend wachttijd, extra reistijd en andere aan Opdrachtgever te wijten vertragingen.
- 6.4. Indien in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen en Partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra Werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal DHM Opdrachtgever tevoren informeren over de financiële consequenties van die extra Werkzaamheden of prestaties.
- 6.5. Indien Opdrachtgever eventuele meerkosten ten gevolge van de extra Werkzaamheden of prestaties niet wil betalen, worden de gewenste extra Werkzaamheden of prestaties niet uitgevoerd. Opdrachtgever is en blijft echter gebonden aan de oorspronkelijke Overeenkomst.
- 6.6. Jaarlijks, per 1 januari, kunnen door DHM prijzen en tarieven van de overeengekomen Werkzaamheden worden aangepast.
- 6.7. Overschrijding van Offerten en Begrotingen tot 10% (exclusief btw) worden als begrotingsrisico door Opdrachtgever geaccepteerd en behoeven door DHM niet vooraf aan Opdrachtgever te worden gemeld. Overschrijdingen als gevolg van verkoopcondities van leveranciers van DHM en door DHM ingeschakelde derden, worden geacht aan Opdrachtgever bekend te zijn en gelden niet als overschrijding van een begroting, ook niet wanneer deze kosten niet in een aparte begroting zijn opgenomen.
- 6.8. Een overschrijding dan wel verhoging van de prijzen en tarieven van meer dan 10% zal aan Opdrachtgever worden medegedeeld.

Artikel 7 - Uitvoering Werkzaamheden

- 7.1. Tenzij resultaten uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, zal DHM de Dienstverlening en Werkzaamheden naar beste weten en kunnen, en in overeenstemming met de eisen van goede professionele praktijk uitvoeren, hetgeen uitsluitend een verplichting tot het leveren van een zo goed mogelijke inspanning inhoudt.
- 7.2. Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en DHM al datgene dat zij noodzakelijk en/of nuttig acht ter beschikking te stellen om de opgedragen Werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten. Dit houdt onder andere in:
 - a. dat medewerkers van en Opdrachtgever zelf gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar zijn;
 - b. dat inzage wordt verleend in alle door DHM relevant geachte documenten en gegevens;
 - c. dat tijdig alle gegevens en inlichtingen worden verschaft, die DHM noodzakelijk of nuttig acht;
 - d. dat desgevraagd (kantoor)faciliteiten beschikbaar zijn met passende voorzieningen.
- 7.3. Indien DHM ten aanzien van het vorige lid derden dient in te schakelen komen de hiermee samenhangende kosten voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

- 7.4. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aangereikte informatie juist, betrouwbaar en volledig is, zonder dat DHM tot zelfstandige controle daarvan gehouden is, alsmede dat zij gemachtigd is de informatie aan DHM te verstrekken. Opdrachtgever vrijwaart DHM tegen eventuele aanspraken van derden ter zake.
- 7.5. Voor de uitvoering van al haar taken, welke voortkomen uit de Overeenkomst, heeft DHM het recht om derden in te schakelen, waarbij Opdrachtgever naast de Algemene Voorwaarden van DHM ook gebonden is aan de leveringsvoorwaarden van de betreffende derden.
- 7.6. Voor zover door DHM bij de uitvoering van een Opdracht derden worden ingeschakeld, zal dat zoveel mogelijk in overleg met Opdrachtgever en met inachtneming van zorgvuldigheid geschieden. DHM is niet aansprakelijk voor omissies, fouten of tekortkomingen van deze derden. DHM is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden namens Opdrachtgever te aanvaarden. Niet alleen DHM, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige Opdracht zijn ingeschakeld, inclusief derden, kunnen ten aanzien van Opdrachtgever op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.
- 7.7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder Schriftelijke toestemming van DHM de rechten en verplichtingen die samenhangen met of voortvloeien uit de aan DHM gegeven Opdracht over te dragen aan derden.
- 7.8. Opdrachtgever vrijwaart DHM tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met of voortvloeien uit de aan DHM gegeven Opdracht.
- 7.9. Brengt een derde, door doen of nalaten, aan Opdrachtgever, klant van Opdrachtgever, werknemer van Opdrachtgever, overige personen welke in verband staan met de uitvoering van de Opdracht, schade toe, dan is de derde zelf tegenover Opdrachtgever, klant, werknemer of overige persoon aansprakelijk.
- 7.10. DHM behoudt zich het recht voor om, zonder dat daarvoor ingebrekestelling of mededeling nodig is, het uitvoeren van de Opdracht tijdelijk op te schorten of definitief te stoppen wanneer daarvoor redelijke termen aanwezig zijn.

Artikel 8 - Levering

- 8.1. DHM is gerechtigd de Zaken in gedeelten af te leveren.
- 8.2. Opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van krachtens de Overeenkomst door DHM te leveren Zaken. Opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren Zaken niet na eerste verzoek van DHM bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren Zaken in ontvangst te nemen.
- 8.3. Opdrachtgever dient ervoor te zorg te dragen dat een daartoe bevoegd persoon op het overeengekomen moment van levering aanwezig is voor in ontvangstneming van de Zaken. Indien bij levering niemand aanwezig is, heeft DHM het recht, maar niet de verplichting om de Zaken mee terug te nemen. Opdrachtgever zal alsdan toch de transportkosten verschuldigd zijn.
- 8.4. DHM heeft het recht van degene die de Zaak komt afhalen, dan wel in ontvangst neemt, te verlangen dat hij zich legitimeert en verstrekking van de Zaak te weigeren indien DHM niet ter plaatse kan vaststellen dat het een bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever betreft.
- 8.5. Opdrachtgever dient de geleverde Zaken onverwijld na ontvangst nauwkeurig te controleren. Een eventuele reclame met betrekking tot de Zaken alsook (transport)schade dient bij aflevering op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de vrachtbrief dan wel afleverbon dwingend bewijs tegen Opdrachtgever opleveren van het feit dat de juiste hoeveelheid en conforme Zaken zijn ontvangen en dat deze Zaken vrij van transportschade zijn ontvangen.
- 8.6. Eventuele Gebreken aangaande een deel van de geleverde Zaken geven Opdrachtgever geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde Zaken.
- 8.7. Indien de in lid 3 of lid 4 bedoelde situatie zich voordoet, komt de omstandigheid dat Opdrachtgever de Zaak niet heeft kunnen inspecteren geheel voor rekening en risico voor Opdrachtgever, en wordt de Zaak geacht te zijn afgeleverd en aanvaard in de staat die Opdrachtgever mag verwachten van een goed onderhouden Zaak van de soort waarop de Overeenkomst betrekking heeft.

Artikel 9 - Tussentijdse beëindiging (Duur)Overeenkomst

- 9.1. Een (Duur)Overeenkomst gesloten voor een bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.
- 9.2. Een (Duur)Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de periode vermeld in het contract, steeds automatisch verlengd voor eenzelfde periode, maar tenminste met 12 (twaalf) maanden, behoudens opzegging per aangetekend schrijven tegen het eind van de (verlengde) contractduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 6 (zes) maanden.
- 9.3. Een (Duur)Overeenkomst niet gesloten voor een bepaalde tijd is voor onbepaalde tijd aangegaan en kan slechts door opzegging per aangetekende brief met inachtneming van een opzeggingstermijn van 6 (zes) maanden worden opgezegd.
- 9.4. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door Opdrachtgever op grond van wanprestatie, heeft DHM vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Opdrachtgever is voorts verplicht DHM te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering of voortijdige beëindiging van de (Duur)Overeenkomst.

- 9.5. Indien de (Duur)Overeenkomst door DHM wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de (Duur)Overeenkomst door Opdrachtgever, dient Opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van Opdrachtgever op grond waarvan van DHM redelijkerwijs niet meer geveerd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming
- 9.6. Indien de (Duur)Overeenkomst, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde werken te gebruiken en komt elke in het kader van de Opdracht aan Opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.
- 9.7. Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden vermelde behoudt DHM zich alle rechten voor om volledige nakoming van de (Duur)Overeenkomst en/of volledige schadeloosstelling te vorderen.

Artikel 10 - Overmacht

- 10.1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop DHM geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DHM niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door DHM ingeschakelde externe partijen, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.
- 10.2. Opdrachtgever kan zich in geen geval op overmacht beroepen in geval van:
- a. betalingsonmacht aan de zijde van Opdrachtgever of diens opdrachtgever(s);
 - b. gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voor zover deze aan de zijde van Opdrachtgever een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt.
- 10.3. Indien DHM als gevolg van overmacht niet in staat is om volledig aan zijn verplichtingen te voldoen, dan is ieder der Partijen, na Schriftelijke mededeling van de overmacht door DHM en indien de periode langer duurt dan 45 (vijfenvestig) dagen gerechtigd om de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte Schriftelijk te beëindigen.
- 10.4. In dit geval van overmacht is Opdrachtgever niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.
- 10.5. In geval van overmacht behoudt DHM het recht op betaling van het eventueel reeds geleverde.
- 10.6. DHM is zodra de overmacht intreedt bevoegd, al hetgeen Opdrachtgever reeds verschuldigd is te factureren.
- 10.7. Indien in het geval van overmacht Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt is Opdrachtgever verplicht om een geldsom te betalen aan DHM bestaande uit een redelijke vergoeding voor de door DHM gemaakte kosten, geleden verlies en gederfde winst.

Artikel 11 - Betaling

- 11.1. Tenzij tussen Opdrachtgever en DHM Schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van facturen van DHM te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
- 11.2. DHM kan haar facturen per post of per e-mail versturen.
- 11.3. Indien Opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van de factuur, dient Opdrachtgever dit binnen 10 (tien) dagen na factuurdatum aan DHM Schriftelijk kenbaar te maken, na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.
- 11.4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.5. Opdrachtgever kan zich niet op enige verrekening of opschorting beroepen.
- 11.6. DHM is steeds bevoegd om alles wat zij aan Opdrachtgever schuldig is te verrekenen met wat Opdrachtgever en/of aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan DHM schuldig is/zijn.
- 11.7. Bij langdurige of omvangrijke Opdrachten kan DHM betaling in termijnen verlangen.
- 11.8. DHM is bevoegd zijn verbintenis tot afgifte van zaken die hij voor Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Opdracht onder zich heeft, op te schorten, totdat de opeisbare vorderingen ter zake van de Opdracht zijn voldaan.
- 11.9. Opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities gehouden op eerste verzoek van DHM zekerheid te stellen, in de vorm van te vestigen zekerheidsrechten op dan wel inbetalinggeving van aan Opdrachtgever toebehorende goederen, voor de voldoening van de krachtens de Overeenkomst aan DHM te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop betrekking hebbende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat DHM daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van DHM tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
- 11.10. In geval van niet-nakoming van de Overeenkomst, faillissement, surseance van betaling, onder curatelestelling van Opdrachtgever of stillegging dan wel liquidatie van zijn bedrijf en/of wanneer enig beslag op zaken en/of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
- 11.11. DHM is in gevallen als bedoeld in het vorige lid gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren of de uitvoering ervan op te schorten,

onverminderd zijn recht op schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Wat Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst is verschuldigd, is direct opeisbaar.

Artikel 12 - Invordering

- 12.1.** Indien Opdrachtgever niet binnen de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde betalingstermijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft DHM, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente vermeerder met 3 (drie) procent per maand in rekening te brengen (waarbij een gedeelte van de maand als een volledige maand wordt gezien) tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van DHM.
- 12.2.** Eventueel verleende of overeengekomen kortingen vervallen automatisch in geval van verzuim.
- 12.3.** Als Opdrachtgever in gebreke is met de volledige betaling van een gefactureerd bedrag, heeft het enkele feit van niet tijdig betalen, onverminderd de overigens aan DHM toekomende rechten, onder meer tot gevolg dat alle overige bij Opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden.
- 12.4.** Vanaf het moment dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde Zaken te gebruiken en komt elke in het kader van de Opdracht aan Opdrachtgever verstrekte (gebruiks)licentie(s) te vervallen, tenzij de tekortkoming van Opdrachtgever in het licht van de gehele Opdracht van ondergeschikte betekenis is.
- 12.5.** Onverminderd het in dit Artikel bepaalde is DHM gerechtigd om, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ontbonden te verklaren en betaling van een onmiddellijke opeisbare boete te vorderen van 10 (tien) procent van de totaal door Opdrachtgever verschuldigde tegenprestatie.
- 12.6.** Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die DHM moet maken als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichting, komen ten laste van Opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste 15 (vijftien) procent van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00.
- 12.7.** Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolg van buitengerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 12.8.** Gedane betalingen door Opdrachtgever strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij DHM open staan.
- 12.9.** Bij deelbetaling zal de invordering voortgezet worden totdat de hoofdsom plus kosten en eventuele renten betaald zijn.
- 12.10.** In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn alle Opdrachtgevers voor de Werkzaamheden hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 13 - Retentierecht

- 13.1.** Opdrachtgever en Opdrachtnemer komen uitdrukkelijk overeen dat Opdrachtnemer bevoegd is afgifte van alle Zaken, welke DHM van Opdrachtgever onder zicht heeft, op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van openstaande declaraties, daaronder begrepen daarover verschuldigde rente en kosten, alsmede aan zijn verplichting tot vergoeding van schade aan Opdrachtnemer in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden heeft voldaan, dan wel daarvoor een in het bancaire verkeer genoegzaam geachte zekerheid, bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie heeft gesteld.
- 13.2.** Het risico van de onder dit retentierecht vallende zaken blijft berusten bij Opdrachtgever.
- 13.3.** Opdrachtgever komt jegens DHM geen retentierecht toe.

Artikel 14 - Garantie

- 14.1.** Op de door de DHM geleverde Zaken of onderdelen daarvan geldt geen andere garantie dan die DHM van de desbetreffende leveranciers heeft bedongen.
- 14.2.** De door DHM gehonoreerde retourzendingen worden slechts aanvaard met een door DHM te verstrekken retournummer en wanneer deze aan het door DHM opgegeven adres franco worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin deze aan Opdrachtgever zijn afgeleverd.
- 14.3.** Elke aanspraak op garantie vervalt, wanneer zonder schriftelijke toestemming van DHM wijzigingen in of aan de Zaken zijn aangebracht, die naar mening van DHM de normale werking en de betrouwbaarheid van de Zaken kunnen beïnvloeden. Hetzelfde geldt wanneer binnen de garantietermijn andere dan de door DHM geleverde onderdelen zijn gemonteerd of zonder de toestemming van DHM aan de Zaken reparaties zijn verricht.
- 14.4.** De in dit artikel genoemde garantie geldt niet ten aanzien van normale slijtage en van schade, die is ontstaan als gevolg van ongevallen, alsmede in het geval door Opdrachtgever of derden aangebrachte wijzigingen in materiaal of constructie, nalatigheid of ondeskundige behandeling, of indien de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
- 14.5.** Niet nakoming van hetgeen omtrent de betaling is overeengekomen en voorts iedere niet nakoming door Opdrachtgever van één van zijn verplichtingen ontheft DHM van zijn verplichtingen, bedoeld in dit artikel. Voldoening aan haar garantieverplichtingen door DHM geldt als enige en algehele schadevergoeding.

Artikel 15 - Klachten en recht van reclame

- 15.1.** Eventuele Gebreken in de levering van Zaken of klachten over de Werkzaamheden van DHM dienen op straffe van verval van alle aanspraken onverwijld na constatering door Opdrachtgever aan DHM te worden doorgegeven. Voorts dient Opdrachtgever binnen 2 (twee) dagen na de constatering DHM eveneens Schriftelijk in kennis te stellen van het Gebrek c.q. de klacht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van het Gebrek c.q. de klacht alsmede wanneer en op welke wijze het is geconstateerd.
- 15.2.** Alle door DHM in verband met een ongegronde klacht gemaakte kosten dienen door Opdrachtgever aan DHM te worden vergoed.
- 15.3.** Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van DHM juist zijn, zal DHM de tekorten of Gebreken binnen redelijke termijn herstellen. Opdrachtgever blijft echter onverminderd verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte Zaken. Reclamaties schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 15.4.** Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal DHM slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in Artikel 19 bepaalde.
- 15.5.** Ieder vorderingsrecht jegens DHM vervalt indien:
- a. de schade en/of de Gebreken niet binnen de gestelde termijnen en/of niet op de daartoe aangegeven wijze aan DHM ter kennis zijn gebracht;
 - b. Opdrachtgever geen/onvoldoende medewerking aan DHM verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - c. aan DHM geen mogelijkheid tot (contra/tegensprekelijke) expertise is geboden.

Artikel 16 - Eigendom en eigendomsvoorbehoud

- 16.1.** Zowel de eigendom als de intellectuele eigendom van alle geleverde Zaken, nog te leveren Zaken en/of diensten berust en blijft te allen tijde berusten bij DHM tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Indien Schriftelijk anders overeengekomen gaat de eigendom van de geleverde Zaken en/of diensten pas over als de aan DHM verschuldigde vorderingen, waaronder begrepen schade, boetes alsook vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van één of meer Overeenkomsten, volledig zijn voldaan. Het risico terzake de geleverde Zaken en/of diensten neemt aanvang bij ophaling of aflevering.
- 16.2.** Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht DHM daarvan onverwijld Schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 16.3.** Bij beslag op (een deel van) de Zaak, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever de beslagleggende deurwaarder, bewindvoerder of curator onverwijld op de hoogte stellen van de (eigendoms-)rechten van DHM.
- 16.4.** Voor het geval dat DHM zijn in dit Artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan DHM of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van DHM zich bevinden en die zaken, op kosten van Opdrachtgever, mede terug te (laten) nemen.
- 16.5.** Als Opdrachtgever, nadat Zaken conform de Overeenkomst door DHM zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Zaken indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit enige andere Overeenkomst niet nakomt.

Artikel 17 - Intellectuele eigendom

- 17.1.** Tenzij anders is overeengekomen, komen alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom inclusief persoonlijkheidsrechten – waaronder het octrooirecht en het auteursrecht – toe aan DHM of diens licentiegevers. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend DHM daartoe bevoegd.
- 17.2.** Opdrachtgever zal niet zonder Schriftelijke toestemming van DHM door DHM aan Opdrachtgever gepresenteerde voorstellen, Diensten of Zaken, geheel of gedeeltelijk, gebruiken op enigerlei wijze anders dan is overeengekomen.
- 17.3.** Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om zonder Schriftelijke toestemming van DHM diensten en Zaken te bewerken, aan te passen of anderszins afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van DHM en mag deze uitsluitend gebruiken, aanbieden, verkopen en leveren onder het merk en het logo die DHM of haar leverancier aan de Zaken heeft toegekend.
- 17.4.** Behoudens Schriftelijk anders overeengekomen, DHM verleent ter zake van al hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert, aan Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, opzegbare licentie voor uitsluitend eigen gebruik. In geval van enige tekortkoming van Opdrachtgever is DHM tot onmiddellijke opzegging van de licentie bevoegd. Daarnaast verbeurt Opdrachtgever bij overtreding van deze bepaling een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,00 alsmede een boete van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van DHM om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voor zover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.
- 17.5.** Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend voor de uitvoering van de Opdracht en het advies – waar en wanneer dan ook – berusten bij DHM. Deze rechten worden op grond van deze

Algemene Voorwaarden op het moment van het ontstaan daarvan aan DHM overgedragen, welke overdracht door DHM reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.

- 17.6.** Voor zover voor de overdracht van de rechten, als bedoeld in het vorige lid van dit Artikel een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtgever DHM reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtgever te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om op eerste verzoek van DHM aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtgever machtigt DHM tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms-) rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven. Bij overtreding van deze bepaling verbeurt Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000,00 alsmede een boete van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van DHM om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voor zover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.
- 17.7.** Opdrachtgever doet hierbij afstand jegens DHM van alle eventueel aan Opdrachtgever toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtgever doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het betrokken personeel van Opdrachtgever, afstand jegens DHM van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

Artikel 18 - Geheimhouding

- 18.1.** Partijen verbinden zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van DHM of door hem ingeschakelde derden of diens licentiegevers kan bevatten. Opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun medewerkers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen Partijen.
- 18.2.** Informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij informatie door één der Partijen als niet vertrouwelijk is aangeduid en/of reeds op enige manier openbaar was voordat één der Partijen de informatie naar buiten bracht.
- 18.3.** Opdrachtgever vrijwaart DHM voor alle schade en/of kosten die kunnen voortvloeien uit schending van de verplichtingen als genoemd in dit Artikel.
- 18.4.** Indien Opdrachtgever in strijd handelt met zijn verplichtingen uit hoofde van deze geheimhoudingsbepaling, zal hij aan DHM, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren van € 10.000,00 alsmede een boete van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van DHM om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voor zover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.

Artikel 19 - Aansprakelijkheid

- 19.1.** DHM is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de Opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van DHM.
- 19.2.** Bij aansprakelijkheid is DHM slechts aansprakelijk voor directe schade. DHM is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winst- of omzetderving, schade door bedrijfsstagnatie, aan derde verschuldigde boetes en vergoedingen, verminderde goodwill of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die DHM bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld, of voor het niet deugdelijk functioneren van door DHM bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
- 19.3.** DHM is niet aansprakelijk voor handelingen van haar werknemers of andere personen welke binnen haar risicosfeer vallen.
- 19.4.** Indien er voor DHM op enig moment aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst door DHM, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van DHM in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.
- 19.5.** Indien de verzekeraar DHM niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van DHM beperkt tot maximale éénmaal het bedrag dat gefactureerd is voor de Werkzaamheden waar de schade uit voort gevloeid is, met een maximum van € 50.000,00 althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en met uitzondering van de gemaakte kosten bij derden, van dat specifieke gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij Opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt een beperking van de in dit lid bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag exclusief btw over de laatste drie maanden.
- 19.6.** Schade waarvoor DHM op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze maximaal heeft trachten te beperken en binnen 7 (zeven) dagen na het ontstaan van de schade Schriftelijk ter kennis heeft gebracht van DHM, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

- 19.7. DHM is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat DHM is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie.
- 19.8. DHM is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties en/of andere rechten van derden door gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 19.9. DHM is niet aansprakelijk voor door haar aan Opdrachtgever gegeven adviezen of aanbevelingen. De door DHM gegeven adviezen, aanbevelingen en informatie zijn geheel vrijblijvend en worden zonder enige garantie gegeven.
- 19.10. DHM is niet aansprakelijk voor aanspraken voortvloeiend uit de Wet Ketenaansprakelijkheid.
- 19.11. Indien DHM op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is DHM niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan.
- 19.12. DHM is nooit aansprakelijk in geval van overmacht zoals bepaald in Artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
- 19.13. Iedere vordering jegens DHM, behalve die welke door DHM is erkend, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 19.14. Een eventuele in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkte aansprakelijkheidsregeling geldt niet:
 - a. indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever of door deze ingeschakeld (leidinggevend) personeel; of
 - b. ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten als in Artikel 17 van deze Overeenkomst bedoeld.

Artikel 20 - Verzekering en borg

- 20.1. Opdrachtgever verklaart een, zo nodig op te vragen, verzekering te hebben afgesloten voor Zaken waarvan de gehele eigendom nog niet geheel op Opdrachtgever is overgegaan, ter dekking van eventuele schade veroorzaakt door brand, diefstal, overige van buiten komende onheilen en aanspraken van derden. De hiermee gepaard gaande kosten komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht zijn rechten voortvloeiende uit bedoelde verzekeringspolis aan DHM over te dragen.
- 20.2. DHM behoudt zich het recht voor om vooraf een (aanvullende) borgstelling te verlangen.
- 20.3. Alle kosten door DHM gemaakt in verband met door Opdrachtgever veroorzaakte schade aan Zaken waarvan de gehele eigendom nog niet geheel op Opdrachtgever is overgegaan, zijn voor rekening van Opdrachtgever en dienen op diens eerste verzoek te worden voldaan.

Artikel 21 - Naamsvermelding en sociale media code

- 21.1. DHM is gerechtigd om haar naam op of bij de Zaken of diensten te (laten) vermelden of verwijderen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming de naam of het werk van DHM openbaar te maken of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook.
- 21.2. Indien DHM dit nodig acht zal Opdrachtgever het openbaar te maken en/of te verveelvoudigen werk voorzien van het copyright symbool met de naam van DHM en het jaar van de eerste openbaarmaking.
- 21.3. DHM mag de namen van haar Opdrachtgevers op haar website vermelden, tenzij hiervan Schriftelijk wordt afgeweken of Opdrachtgever hiertegen principiële bezwaar heeft.
- 21.4. Indien Opdrachtgever een uiting over DHM doet in of op een publicatie, website, sociale media of overige media dient Opdrachtgever zich te houden aan de volgende richtlijnen van DHM:
 - a. Transparantie; Opdrachtgever dient duidelijk bij zijn uiting te vermelden of hij op persoonlijk titel of professionele titel publiceert.
 - b. Respect; indien Opdrachtgever namens of over DHM publiceert dient hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van DHM verkregen te hebben.
 - c. Verantwoordelijk; Opdrachtgever dient zorg te dragen voor verantwoordelijk gebruik van informatiedragers, deze dient geen excessief gebruik te maken van tracking software, adware, malware of spyware.
 - d. Professioneel; Opdrachtgever handelt vanuit het bewustzijn dat haar rol als Opdrachtgever behouden wordt.
 - e. Zekerheid; bij twijfel dient Opdrachtgever DHM te raadplegen.
 - f. Bewustzijn; Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat uitingen voor onbepaalde tijd en voor een groot publiek vindbaar zullen blijven.

Artikel 22 - Privacy en beveiliging persoonsgegevens

- 22.1. Opdrachtgever geeft door het aangaan van een overeenkomst toestemming aan DHM zijn persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en de administratieve- en beheerstaken van DHM. Deze persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor DHM en worden in beginsel niet aan derden verstrekt, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of DHM hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht of gerechtigd is.
- 22.2. DHM legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zorgen, rekening houdend met de stand

van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

22.3. Indien DHM persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt, doet DHM dit als verwerker van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtgever zal aan alle verplichtingen voldoen die op hem als de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor deze gegevensverwerking rusten en vrijwaart DHM tegen elke actie die is gebaseerd op het niet voldoen aan deze verplichtingen.

22.4. Verdere informatie aangaande de verwerking van persoonsgegevens heeft DHM gepubliceerd in haar privacy verklaring, welke meest recente versie telkens op haar website te raadplegen valt.

Artikel 23 - Kennisneming Algemene Voorwaarden

23.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van een zeventien juni tweeduizend eenentwintig (17/06/2021) en liggen ter inzage ten kantore van DHM.

23.2. Deze Algemene Voorwaarden worden met de Offerte aan Opdrachtgever toegestuurd en/of aan deze ter hand gesteld, dan wel - indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is - op diens eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever toegezonden.

23.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens te raadplegen via de website van DHM www.dhmobility.com

Artikel 24 - Toepasselijk recht

24.1. Op de rechtsverhouding tussen DHM en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

24.2. In geval van een geschil zal dit geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Midden-Nederland, regio Utrecht, zittingslocatie Zeist, tenzij dwingende competentieregels dit verhinderen.

24.3. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen, welke het recht van Opdrachtgever om een rechtelijke uitspraak te verzoeken nimmer zullen beperken.